

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „VOP“ nebo „Obchodní podmínky“)

vydané obchodní společností

RADEK ŠANDA

se sídlem Praha 9, Semilská 926, PSČ 197 00, IČ. 44368216, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

pro prodej zboží služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

[www.thaifit.cz](http://www.thaifit.cz)

(dále jen „Poskytovatel“), na straně jedné, a jinou fyzickou osobou, která je zákazníkem e-shopu

(dále jen „Objednatel“), na straně druhé, (dále společně „Smluvní strany“).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu [www.thaifit.cz](http://www.thaifit.cz). S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

## 2. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A KUPNÍ SMLOUVA

2.1. Předmětem Smlouvy o poskytování služeb je poskytování služeb objednateli.

2.2. Objednatel objednává služby, které si zvolil (v množství, kvalitě a místě, které zvolil), způsobem (on-line, na provozovně), který si zvolil. Objednávka je návrhem smlouvy o poskytování služeb a je závazná. Objednávka může být poskytovatelem přijata pouze v případě vyplnění všech požadovaných údajů. Způsob objednání služeb je možný on-line, osobně na provozovně, telefonicky nebo e-mailem.

2.3. Smlouva o poskytování služeb ve znění těchto VOP je uzavřena okamžikem učiněním objednávky, nebo na provozovně okamžikem úhrady služby, podle toho, která ze skutečností nastane jako první.

2.4. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu služeb, která je uvedena u jednotlivých typů služeb, včetně případných nákladů na tisk a dopravu dárkového poukazu.

2.5. Poskytovatel je oprávněn volby objednatele stran služeb nebo platební metody omezit i bez udání důvodu, nabídka služeb je pouze orientační a poskytovatel to může měnit.

2.6. Způsob platby volí objednatel výhradně z nabízených možností v E-shopu. Objednatel je povinen uhradit náklady na provedení jím zvolené platby, ve výši, která je uvedená u tohoto způsobu platby.

2.7. Objednatel je povinen platbu provést řádně s uvedením všech požadovaných náležitostí a včas.

2.8. Objednatel je povinen uhradit náklady na poštovné a balné, ve výši uvedené u objednávky.

2.9. Poskytovatel se zavazuje, že dodá dárkový poukaz v přiměřené lhůtě od provedení platby nebo ukončení objednávky, pokud byla zvolena platba na dobírku. Lhůty uvedené v E-shopu jsou pouze orientační.

2.10. Způsob zabalení dárkového poukazu určuje výhradně poskytovatel; §2097 Občanského zákoníku se tímto neaplikuje.

2.11.Pro objednání služby vyplní objednatel objednávku v E-shopu.

2.12.Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- 2.12.1.Objednavce (objednávaný typ Služby „vloží“ objednatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní E-shopu),
- 2.12.2.ceně služeb a způsobu její úhrady,
- 2.12.3.údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného poukazu, pokud je zvolen
- 2.12.4. a informace o nákladech spojených s dodáním dárkového poukazu.

2.13.Objedávku odešle objednatel kliknutím na tlačítko „objednat“ nebo jiné obdobné tlačítko, kterým se objednávka s přihlédnutím ke všem okolnostem končí a odesílá se poskytovateli.

2.14.Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní E-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto Služeb. § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

2.15.Poskytovatel má právo požadovat od objednatele uzavření smlouvy písemně či telefonicky, či doplnění informací od objednatele, a to i poté, co byla objednávka Poskytovatelem potvrzena.

2.16.Poskytovatel má právo poskytovat slevy na služby. Pokud Poskytovatel nestanoví jinak, slevy se nedají kombinovat.

### **3. DÁRKOVÉ POUKAZY 3.1.**

Objednatel může žádat využití služby Poskytovatele prostřednictvím DÁRKOVÉHO POUKAZU.

Poskytovatel vystaví DÁRKOVÝ POUKAZ pouze v případě, že objednatel uvede následující údaje:

- 3.1.1.kontaktní údaje objednatele (jméno a příjmení, bydliště, telefon a email, doručovací adresa);
- 3.1.2.Službu nebo služby, které bude dárkový poukaz obsahovat – objednatel je oprávněn zvolit služby z nabídky uvedené na webu <https://www.thaifit.cz/darkove-poukazy-na-masaz-praha>
- 3.1.3.Hodnotu Dárkového poukazu – uvedena na webu [www.thaifit.cz](http://www.thaifit.cz)

3.2. Zákazník je povinen před procedurou předložit na recepcích dárkový poukaz pro vyznačení čerpání. V případě, že zákazník poukaz nepředloží nebo nesdělí potřebné náležitosti, nebude mu umožněno proceduru z dárkového poukazu čerpat a zaplatí ji v hotovosti dle ceníku jako běžný zákazník.

3.3. Zakoupená dárková poukázka je nevratná. Vrácení peněz za nevyčerpané procedury není možné.

3.4. Pokud si objednatel zvolí možnost doručení na zvolenou adresu, budou mu účtovány dodatečné poplatky za toto doručení a také za balné. Tyto poplatky jsou uvedeny a vždy k dispozici na stránkách Poskytovatele.

3.5. Dárkový poukaz musí obsahovat minimálně následující údaje: kód certifikátu, název objednané služby případně pouze hodnotu dárkového poukazu. Dárkový poukaz, který neobsahuje všechny výše uvedené náležitosti, je neplatný.

3.6. Spolu s dárkovým poukazem budou objednateli dodány dodatečné informace obsahující informace o objednané službě a kontaktní údaje pro rezervaci termínu čerpání služeb.

3.7 Dárkový poukaz je jednorázový a po využití všech uvedených služeb případně vyčerpání hodnoty dárkového poukazu se stává neplatným.

3.8. Dárkový poukaz je volně přenosný na jinou osobu, přičemž převádějící je povinen tuto osobu řádně informovat o všech právech a povinnostech plynoucích ze smlouvy o poskytování služeb, která byla uzavřena s poskytovatelem.

3.9. Objednatel má právo vybrat si z nabídky poskytovatele jinou službu, jejíž hodnota odpovídá nebo je nižší než původní cena zakoupené Služby uvedená na dárkovém poukazu. Pokud je cena nižší je vrácený rozdíl v hodnotě dárkového poukazu, nikoliv v penězích. Objednatel nemá nárok na vrácení peněz případného rozdílu.

3.10. Objednatel nebo Příjemce má právo vybrat si z nabídky poskytovatele jinou dražší službu než je původní cena zakoupené služby na dárkovém poukazu a doplatit rozdíl v cenách služeb na místě čerpání služby.

3.11. Jakýkoli dárkový poukaz není v žádném případě směnitelný za peníze, lze jej využít toliko k čerpání služeb u poskytovatele.

3.12. V případě využití služby poskytovatel sníží hodnotu dárkového poukazu o cenu objednané služby. Zbývající hodnota dárkového poukazu může být objednatelem využita při další objednávce služeb u poskytovatele, a to až do doby uplynutí doby platnosti dárkového poukazu.

3.13. Doba platnosti dárkových poukazů je vždy uvedena na poukazech od data jeho vystavení. Není-li uvedena je platnost neomezená. Poskytovatel může prodloužit dobu platnosti poukazu na základě písemné či telefonické žádosti objednatele doručené poskytovateli před dnem ukončení doby platnosti poukazu. Poskytovatel může prodloužit platnost poukazu pouze za relevantních lékařsky doložených zdravotních problémů. Dárkový poukaz se prodlužuje maximálně o 1 měsíc.

3.14. Držitel dárkového poukazu je povinen rezervovat si termín k využití služeb s dostatečným předstihem s ohledem na platnost poukazu. Poskytovatel nenese vinu na případné nemožnosti poukaz využít z důvodu plné kapacity provozoven poskytovatele.

3.15. Dárkový poukaz není směnitelný za zboží, pokud poskytovatel neurčí jinak.

#### **4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. Ceny služeb a zboží jsou stanoveny aktuálním ceníkem, který je dostupný na doméně poskytovatele nebo v tištěné podobě v prostorách jednotlivých provozoven. Poskytovatel je plátcem DPH a z tohoto důvodu jsou veškeré ceny služeb vždy uváděny včetně DPH, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

4.2. Cenu služeb a případné náklady spojené vyhotovením dárkových poukazů a s jeho dodáním dle smlouvy může objednatel uhradit poskytovateli těmi způsoby, které jsou aktuálně dostupné v nabídce E-shopu případně jsou umožněny při osobní návštěvě provozovny. Dostupnost platebních metod může Poskytovatel jednostranně měnit. To nevylučuje možnost dohody mezi objednatelem s poskytovatelem na jiném způsobu úhrady. Běžně jsou k dispozici následující způsoby úhrady:

- 4.2.1. v hotovosti v jakékoli provozovně poskytovatele
- 4.2.2. na dobírku v místě určeném objednatelem v objednávce
- 4.2.3. bezhotovostně převodem na účet poskytovatele

- 4.2.4.bezhotovostně platební kartou

4.3. Cenu Služeb lze též uhradit na jakékoli provozovně prostřednictvím šeků a poukázek (Flexi Pass, Focus Pass, Relax Pass, Dárkový a Wellness Pass od společnosti SODEXO, Ticket Sport a Kultura, Ticket dárkový, Ticket Multi a Cafeteria od spol. EDENRED, Šeky CADHOC, Unišek a Unišek+ od společnosti Chéque Déjeuner, Benefit.cz, Benefit-Plus), když kompletní seznam je k dispozici na zvolené provozovně případně na webu poskytovatele.

4.4. Společně s cenou služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli také náklady spojené s balením a dodáním dárkového poukazu ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou služeb i náklady spojené s dodáním poukazu.

4.5. Poskytovatel nepožaduje od objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčena povinnost objednatele uhradit cenu služeb předem.

4.6. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je cena služeb splatná při převzetí dárkového poukazu nebo před poskytnutím služby na provozovně. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do 3 dnů od uzavření smlouvy o poskytnutí služeb (odeslání objednávky).

4.7. V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen uhrazovat cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele

4.8. Poskytovatel nepožaduje uhrazení celé ceny před odesláním dárkového poukazu a případně poskytnutím služby. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.9. Případné slevy z ceny služeb nelze vzájemně kombinovat.

4.10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy o poskytování služeb daňový doklad – fakturu. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel po uhrazení ceny.

## **5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

5.1. Veškeré osobní údaje, které jsou prodávajícímu sděleny, nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům, vyjma případů nutných k realizaci kupní smlouvy na základě těchto VOP, a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kupující odesláním objednávky uděluje prodávajícímu, společnosti Radek Šanda se sídlem Semilská 926, 197 00, Praha 9, IČ: 44368216 v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých v rozsahu jméno, adresa, telefon a emailové spojení, a to na dobu 10 let od odeslání objednávky.

5.2. Vaše Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu, pro který byly údaje pořízeny a při jejich zpracovávání dodržujeme bezpečnostní technická a organizační pravidla. Proces zpracování Osobních údajů je automatizován, ale neprovádíme profilování. Konkrétní účely zpracování údajů a kategorie osobních údajů, které pro jednotlivé účely zpracováváme jsou rozepsány v následující části.

- Jméno a příjmení, kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonní číslo).
- Poznámka k rezervaci a jiné informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy, komunikace s Vámi).

- Recenze (jméno a příjmení nebo přezdívk, e-mail a další údaje, které sdělíte v rámci recenze na Tripadvisor, seznam, Google).
- Vámi přidané komentáře k našim příspěvkům na sociálních sítích (zejména Facebook, Instagram, TikTok), jako i jméno (přezdívk) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech.
- Zaslání formuláře spokojenosti, odkazu či newsletteru: zaslání dotazníku spokojenosti, vyhodnocení zpětné vazby, zlepšování kvality poskytovaných služeb. Zpracováváme: Jméno a příjmení, E-mailová adresa, Případně telefonní číslo, Informace o využití službě / objednávce

### 5.3. VAŠE PRÁVA A MOŽNOST PODAT ŽÁDOST TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Právo na přístup: Potvrdíme, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje. Máte právo na informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době zpracování. Máte právo vědět, zda nějaké právo bylo již realizováno. Předpokladem je také to, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii Osobních údajů.
- Právo na opravu: Na základě Vaší žádosti na opravu nepřesných osobních údajů takové údaje opravíme. Některé údaje můžete opravit ve svém uživatelském profilu
- Právo na výmaz: Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak Vámi požadované údaje vymažeme
- Právo na omezení zpracování: Prosím kontaktujte nás, pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně. Ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah.
- Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování: V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudeme moci vyhovět (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali již nefunguje).
- Právo vznést námitku: Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru Uživatelům). Je na nás, abychom náš oprávněný zájem prokázali. V případě, že bude Vaše námitka oprávněná, přestaneme zpracování Osobních údajů provádět.
- Právo na odvolání souhlasu: Pokud jste změnilí názor, prosím, dejte nám vědět. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné odvolat kdykoliv.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky anebo ceník služeb. Nové znění obchodních podmínek, jakož i nový ceník budou zveřejněny na webových stránkách společnosti [www.thaifit.cz](http://www.thaifit.cz), a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Radek Šanda se sídlem Semilská 926, 197 00, Praha 9 IČ: 44368216 vstupují

v platnost a účinnost dne 1.2. 2026.